



*L'art et la manière
De trouver votre lieu de vie en
toute sérénité*

Le **Process**

Quali -Visite

de L'Agence HOME Galerie

La situation sanitaire mondiale actuelle remet en cause le fonctionnement de nos sociétés et chacun doit désormais appréhender ce nouvel environnement, tant dans ses relations familiales, sociétales ou professionnelles.

Notre agence HOME GALERIE répond à la problématique de la situation pour garantir des visites sécurisantes tant pour les acquéreurs potentiels que pour les occupants du logement.

En collaboration avec l'équipe d'ingénierie DNA HOME à la création d'un **Process Qualité**. Ces solutions sont sous forme de différents process qualité avec pour objectif de rendre les visites possibles, faciles et sécurisantes.

Le propriétaire nous a mandaté pour intégrer son bien dans le **Process Quali -Visite** .

Quali -Visite

Quali -Visite

Quali -Visite

Quali -Visite

Le Process

Quali -Visite

Lors de la visite et durant les différents contacts, le consultant immobilier et les potentiels acquéreurs porteront un masque par mesure de sécurité sanitaire.

Prise de contact
Consultant –
Occupant(s)



Préparation de
l'habitat
Occupant(s)



Début de la
« visite à vide »



Explication du Process Quali-
visite

**Sécurité sanitaire est notre
priorité pour les occupants**

Prise de rendez vous pour la
visite

Directives du process Quali-
visite s'appliquent aux
potentiels acquéreurs



Ouverture des portes pour
une meilleur circulation dans
le bien

Nettoyage au
pulvérisateur hydro
alcoolique si contact

Isolation dans une pièce, les
personnes ne pouvant pas
sortir du logement

Avec occupants

Invitation des occupants du
logement à vider les lieux

Remise des clés du logement
pour la visite

Déroulement de la visite

Nettoyage au pulvérisateur les
zones de contact

Remise des clés nettoyées
comme convenu lors du 1^{er} RDV

Finalité

S'assurer que les normes sanitaires des occupants
sont compatibles avec les visites afin de vendre le
bien dans les meilleures conditions

Sans occupants

Remise des clés du logement
pour la visite

Déroulement de la visite

Nettoyage au pulvérisateur les
zones de contact

Remise des clés nettoyées
comme convenu lors du 1^{er} RDV



*L'art et la manière de
trouver votre lieu de vie en
toute sérénité*

Quali -Visite

Quali -Visite

Quali -Visite

Quali -Visite

Foire aux questions

Q1: Un acquéreur touche par reflexe une zone de l'appartement.

R1 : le consultant immobilier possède sur lui un pulvérisateur, des papiers a usage unique et une poubelle plastique pour nettoyer la zone touchée.

Q2 : Mon chat est dans l'appartement et je ne suis pas la de la journée.

R2 : Isolez votre chat dans une pièce de votre choix avec les ressources nécessaires.

Q3 : Je profite de la visite pour m'absenter de mon logement. Comment récupérer mes clés ?

R3 : Nous déposerons les clés désinfectées dans une enveloppe à usage unique dans votre boîte aux lettres.

Q4 : Combien de temps dure la visite ?

R4 : Nous avons déjà monté un dossier sur votre logement (dossier bancaire et photothèque importante) ce passage est juste une formalité.

Dans le soucis d'améliorer notre process qualité, pour apporter à chacun la sécurité sanitaire nous sommes à votre écoute, joignable par mail, par téléphone et disponible à notre agence immobilière.

Nos plus sincères salutations

L'équipe Home Galerie

*L'art et la manière de
trouver votre lieu de vie en
toute sérénité*



Le *Process*

Quali - Visite

Votre avis nos intéresse

Question	Très bien	Bien	A améliorer	Pas nécessaire
Trouvez-vous utile cette démarche ?				
Sentez-vous plus sereinement pour les visites ?				
L'explication du Process Quali - Visite est elle claire ?				



Nous vous proposons un Process Qualité dans le contexte du **COVID-19** pour rendre les visites des biens possibles, faciles et sécurisées.



Quali - Visite



L'art et la manière de trouver votre lieu de vie en toute sérénité

Votre Consultant : Rémi MONTAGU

Téléphone : 06 65 56 89 69

Mail : remi.montagu@homegalerie.fr

Adresse : 9 place Francheville 24 000 Périgueux

Tel : 05 53 46 72 50

